



Liebe Leserinnen und Leser,

ein wichtiges Ziel unserer Arbeit beim Bezirk Oberbayern ist, Teilhabe und Selbstbestimmung zu fördern. Menschen mit Behinderungen und Wohnungslose sollen ihr Leben aktiv, eigenverantwortlich und selbstbewusst gestalten können. Die Basis hierfür sind passgenaue Hilfeangebote, die das Wunsch- und Wahlrecht des Einzelnen stärken.

Diese Ziele erreichen wir mit dem sogenannten Fallmanagement. Mit dieser Form der Sachbearbeitung können wir Ihre Bedürfnisse besonders berücksichtigen. Die für das Fallmanagement zuständigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in Teams und sind Ihre festen Ansprechpersonen. Persönliche Gespräche führen Sie mit Ihnen auch vor Ort, falls Sie dies wünschen. Ihre Anliegen stehen im Mittelpunkt – mit dem Ziel, Sie bestmöglich zu unterstützen.

Ich möchte Sie dazu ermutigen, mit unserem Fallmanagement Kontakt aufzunehmen. Das für Sie zuständige Team berät Sie jederzeit gerne.

Josef Mederer

Josef Mederer
Bezirkstagspräsident von Oberbayern

Infos zum Fallmanagement auf unserer Homepage:
www.bezirk-oberbayern.de/Fallmanagement_E

Servicestelle des Bezirks Oberbayern:

Anlaufstelle für Fragen zu den Sozialen Leistungen
Telefon: 089 2198-21010, -21011 und -21012
servicestelle@bezirk-oberbayern.de
www.bezirk-oberbayern.de/Servicestelle

Sprechzeiten der Servicestelle:

Mo – Fr 9:00 – 12:00 Uhr, Di + Do 13:30 – 15:00 Uhr
Termine außerhalb der Sprechzeiten sind möglich.
Wir bitten um vorherige telefonische Vereinbarung.

Anfahrt:

U4 und U5 Station „Lehel“
StadtBus Linie 100 Station „Königinstraße“
Tram-Stationen „Nationalmuseum/Haus der Kunst“, „Lehel“ und „Maxmonument“

Impressum:

Bezirk Oberbayern, Bereich Kommunikation
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Prinzregentenstr. 14, 80538 München
Telefon: 089 2198-91002 und -91003
kommunikation@bezirk-oberbayern.de

www.bezirk-oberbayern.de
Folgen Sie uns auf
www.facebook.com/bezirkoberbayern und
www.instagram.com/bezirkoberbayern

Fotos: © karelnoppe – Fotolia.com (Titel),
www.avisio-muenchen.de (Innenteil)

Stand: Oktober 2021

Fallmanagement

für Erwachsene in der Eingliederungs-
und Wohnungslosenhilfe



Ein Weg zu Teilhabe und Selbstbestimmung

Was ist Fallmanagement?

Fallmanagement ist eine Arbeitsmethode als Alternative zur klassischen Sachbearbeitung. Es ist ein freiwilliges Angebot.

Das Fallmanagement

- stellt Sie in den Mittelpunkt,
- erfordert Ihre aktive Mitarbeit sowie regelmäßige Gespräche und Kontakte,
- ermöglicht eine gemeinsame Betrachtung der Lebenssituation,
- ermittelt den individuellen Bedarf,
- unterstützt Ihre Entwicklung,
- berücksichtigt wohnortnahe Angebote, die die Teilhabe am Leben in der Gemeinschaft fördern,
- vereinbart mit Ihnen Ziele und
- überprüft regelmäßig mit Ihnen das Erreichte.

Alle Gespräche unterliegen dem Datenschutz.

Was sind die Stärken des Fallmanagements?

Das Fallmanagement ist für Sie eine neue Möglichkeit der Zusammenarbeit mit dem Bezirk Oberbayern. Die für Ihren Wohnort zuständigen Fallmanager sind Ihre festen Ansprechpersonen.

Ihr Fallmanager bzw. Ihre Fallmanagerin

- ermöglicht Ihnen eine bessere Mitwirkung,
- informiert Sie umfassend über medizinische, therapeutische und pädagogische Angebote,
- nutzt ein umfassendes Netzwerk,
- ist präsent vor Ort,
- zeigt Wege auf,
- bleibt mit Ihnen im Kontakt und stärkt so die Zufriedenheit der Beteiligten.

Wann ist Fallmanagement sinnvoll?

Für das Fallmanagement gibt es festgelegte Kriterien. Ihre Sachbearbeitung beurteilt, ob Ihr Fall so komplex ist, dass sich die Bearbeitung im Fallmanagement anbietet. Dies ist gegeben, wenn

- bei Ihnen eine Notlage vorliegt, die rasches Handeln und Entscheiden erfordert.
- Sie Leistungen mehrerer Rehabilitationsträger benötigen.
- mehrere Leistungen der Eingliederungshilfe erforderlich sind.
- die Regelversorgung nicht ausreichend ist, etwa weil Sie einen höheren Unterstützungsbedarf haben oder es in der Region keine entsprechenden Angebote gibt.

An wen können Sie sich wenden?

Das Fallmanagement wird im Bezirk Oberbayern von vier Teams bearbeitet. Welches Team für Sie zuständig ist, hängt von Ihrem Wohnort ab. Suchen Sie bitte in der rechten Spalte Ihren Landkreis, Ihre Stadt oder Ihr Sozialbürgerhaus. Die Zahl dahinter ist die Nummer Ihres Teams.

Team Fallmanagement 1

Telefon: 089 2198-25021

fm-erwachsene-1@bezirk-oberbayern.de

Team Fallmanagement 2

Telefon: 089 2198-25022

fm-erwachsene-2@bezirk-oberbayern.de

Team Fallmanagement 3

Telefon: 089 2198-25023

fm-erwachsene-3@bezirk-oberbayern.de

Team Fallmanagement 4

Telefon: 089 2198-25024

fm-erwachsene-4@bezirk-oberbayern.de

Landkreise: Altötting ², Bad Tölz-Wolfratshausen ⁴, Berchtesgadener Land ², Dachau ³, Ebersberg ⁴, Eichstätt ¹, Erding ¹, Freising ¹, Fürstenfeldbruck ³, Garmisch-Partenkirchen ⁴, Landsberg a. Lech ³, Miesbach ⁴, Mühlhof a. Inn ², München ³, Neuburg-Schrobenhausen ¹, Pfaffenhofen a. d. Ilm ¹, Rosenheim ², Starnberg ³, Traunstein ², Weilheim-Schongau ⁴

Kreisfreie Städte: Ingolstadt ¹, Rosenheim ²

LH München nach Sozialbürgerhäusern (SBH):

SBH Mitte (Altstadt-Lehel, Ludwigvorstadt-Isarvorstadt, Maxvorstadt) ⁴; SBH Schwabing-Freimann (Schwabing-Freimann, Schwabing-West) ¹; SBH Orleansplatz (Au-Haidhausen, Bogenhausen) ²; SBH Sendling-Westpark ⁴; SBH Laim-Schwanthalerhöhe ³; SBH Neuhausen-Moosach (Moosach, Neuhausen-Nymphenburg) ³; SBH Nord (Feldmoching-Hasenberg, Milbertshofen-Am Hart) ¹; SBH Berg am Laim-Trudering-Riem ¹; SBH Ramersdorf-Perlach ²; SBH Giesing-Harlaching (Obergiesing-Fasangarten, Untergiesing-Harlaching) ⁴; SBH Süd (Hadern, Thalkirchen-Obersendling-Fürstenried-Forstenried-Solln) ²; SBH Pasing (Allach-Untermenzing, Aubing-Lochhausen-Langwied, Pasing-Obermenzing) ³