



Werkausschuss Kloster Seeon aktuelle operative Themen Q3/2021

Öffentliche Sitzung

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM

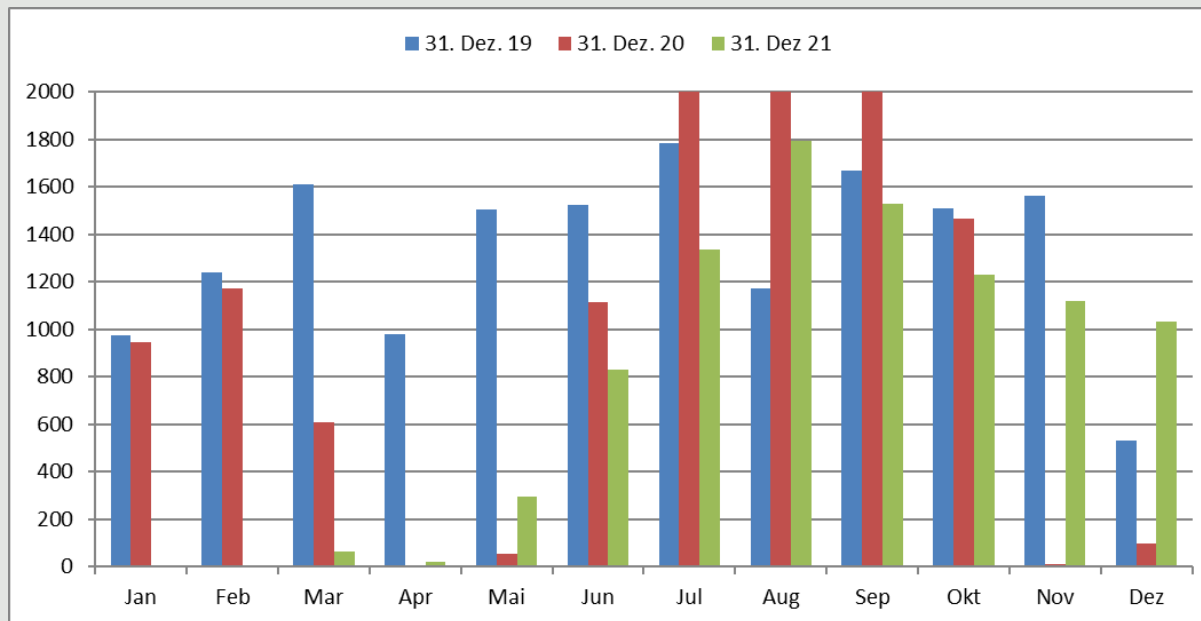


bezirk  oberbayern

Marketing Produkt Personal Kultur

Coronakrise und Maßnahmen Hotelzimmerrenovierung – Auswirkungen auf die Auslastung

- Fast kompletter Stillstand aller Geschäftsfelder (Kultur, Hotel, Tagungen, Gastronomie) bis Pfingsten
- 1. Bauabschnitt 8.3. bis 7.7. nur 56 Zimmer außer Betrieb
- 2. Bauabschnitt 15.7. bis 15.11. 30 Zimmer außer Betrieb
- Ein Erreichen des geplanten Betriebsergebnisses 2021 ist grundsätzlich möglich, aber abhängig von der Pandemieentwicklung und den gesetzlichen Regelungen



Marketing Produkt Personal Kultur

Preissteigerungen wurden trotz Corona und Baumaßnahmen vom Markt akzeptiert, jedoch mit geänderten Bedingungen

- **Höherer Platzbedarf** in den Tagungsräumen wegen Abstandsregelung
- **Aussetzen der Stornoregelungen** – auch kurzfristige Absagen mussten kostenfrei storniert werden
- **Auslastungssteigerung** trotz Baustelle seit Pfingsten auf 85% (65% VJ) bzw. 99 % (94%VJ) im August
- Außerordentlich **große Nachfrage im touristischen Segment**, mit hoher Doppelbelegungsrate
- Aufwändiges und **kostenintensives Schutz- und Hygienekonzept** – wird von fast allen Gästen akzeptiert
- Gäste werden vor Anreise über mögliche Beeinträchtigungen durch Baumaßnahmen informiert und erhalten beim Check-in Getränkegutscheine statt Preisreduktion



Wir bauen Zukunft!

Unsere Hotelzimmer werden 2021 im laufenden Betrieb für Sie modernisiert. Es kann während Ihres Aufenthalts tagsüber zu temporären Störungen kommen. Unser Sauna- und Fitnessbereich ist vorübergehend geschlossen. Für Ihr Verständnis, dass Sie trotz der eventuellen Unannehmlichkeiten bei uns eine Buchung vorgenommen haben, erhalten Sie bei Anreise zwei Getränkegutscheine pro Person. Diese können Sie in unserer Kloster-gaststätte oder Klosterstüberl einlösen.

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



Marketing Produkt Personal Kultur

Erstmals Sommerklausur der CSU im Bundestag in Kloster Seeon

- Die Veranstaltung fand im Zeitraum zwischen den beiden Bauabschnitten statt
- Tägliche Testpflicht für alle Mitarbeitenden, Politiker und Journalisten
- Wegen Schlechtwetters leider fast alle Veranstaltungen im Innenbereich
- Trotz Abbruch am zweiten Tag wegen kurzfristiger Absage von MP Laschet gute Medienberichterstattung



15.07.21

CSU-Sommerklausur am Kloster Seeon frühzeitig beendet

++++ Update 15.07. 14.00 Uhr ++++

Die CSU-Sommerklausur am Kloster Seeon geht ohne einen Besuch von Armin Laschet zu Ende. Der Unions-Kanzlerkandidat und Nordrhein-Westfälische Ministerpräsident hat seinen Besuch abgesagt. Grund dafür ist die teils dramatische Lage in seinem Bundesland nach den Unwettern.

Damit wurde die Klausurtagung am Mittag frühzeitig von Alexander Dobrindt und Ministerpräsident Markus Söder beendet. Beide drückten bei einem abschließenden



© BAYERNWELLE

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk  oberbayern

Marketing Produkt Personal Kultur

Erneute Auszeichnung der Klosterberggaststätte für regionale bayerische Küche mit 2 Rauten

Die Klassifizierung beruht auf vier verschiedenen Kategorien:

PRODUKTQUALITÄT

u.a. Warenherkunft, Speisen- und Getränkeangebot, Sensorik

Dienstleistungsqualität

u.a. Service, Kartengestaltung VOR DEN KULISSEN u.a. Gasträume, Gesamterscheinung

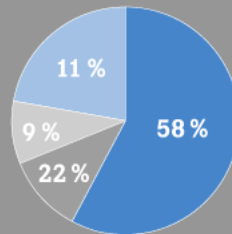
VOR DEN KULISSEN

z.B. Gasträume, Gesamterscheinung

HINTER DEN KULISSEN

u.a. Küchen und Lagerräume, Sanitäranlagen

Jede Kategorie ist mit einer Vielzahl verschiedener Kriterien und maximal zu erreichenden Punkten hinterlegt. Dadurch ergibt sich folgende Gewichtung:



- Produktqualität
- Dienstleistungsqualität
- Vor den Kulissen
- Hinter den Kulissen

Je mehr Rauten ein Betrieb erhält, desto umfangreicher oder besser erfüllt er die Kriterien. Dabei darf er bestimmte Untergrenzen der möglichen Punkte in den Einzelkategorien und der Gesamtpunktzahl nicht unterschreiten. Daneben gibt es Ausschlusskriterien, wie etwa die fehlende Verwendung regionaler Produkte.

EINE RAUTE

- Mindestpunktzahl: 228
- Ausgezeichnete Bayerische Küche



ZWEI RAUTEN

- Mindestpunktzahl: 260
- Ausgezeichnete Bayerische Küche mit besonders gehobenem Niveau



DREI RAUTEN

- Mindestpunktzahl: 293
- Ausgezeichnete Bayerische Küche in Bestform



EINE INITIATIVE VON



KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



Produkt Personal Kultur

Inbetriebnahme der neuen Hotelzimmer durch Probewohnen der Projektbeteiligten

Abarbeiten von Mängeln und Prozessoptimierung vor der CSU Klausur

Kloster Seeon
Kultur- und Bildungszentrum des
Bezirks Oberbayern
Geschäftsführung

Interne Info:

Datum: 18. Juni 2021

Betreff: Angebot zum Probewohnen am Samstag 10. Juli 2021/ Inbetriebnahme der Hotelzimmer Bauabschnitt 1

Liebe Projektbeteiligte, liebe Kolleginnen und Kollegen,
erfreulicherweise nähern wir uns dem Termin zur Abnahme der Zimmer des ersten Bauabschnitts und dürfen berichten, dass wir erwarten können, dieses Teilprojekt im geplanten Zeit- und Budgetrahmen abzuschließen.

Bevor wir mit der medienwirksamen Großveranstaltung der Klausurtagung der „CSU im Bundestag“ mit hochrangigen politischen Gästen das erste Mal in Realbetrieb gehen, wurde empfohlen, die neuen Zimmer zuvor einem Praxistest zu unterziehen.

Wie bereits angekündigt, bieten wir einem für dieses Projekt verantwortlichen und fachkundigen Personenkreis an, an diesem Test teilzunehmen:

- Operatives Management – Abteilungsleiter, stellvertretende AL und Stab Kloster Seeon
- Projektmanagement – Kernteam aus dem JF Bau- und Projektbesprechung
- Strategisches Management – Teammitglieder Projekt Zukunftskonzept Kloster Seeon

Hier noch einige organisatorische Informationen:

- Der Praxistest findet statt am Samstag 10.7.21 (Anreise/ check in ab 15h) und endet am Sonntag 11.7.21 (Abreise/ check out bis 11h).
- Der Aufenthalt hat Freizeitcharakter und wird nicht vergütet bzw. nicht als Arbeitszeit gutgeschrieben.
- Die Teilnahme an diesem Praxistest ist freiwillig und es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Hotelzimmer. Die Zimmerverteilung erfolgt bewusst nach dem Zufallsprinzip.
- Es gibt keinen zeitlichen Ablaufplan, lediglich Abendessen und Frühstück im Restaurant „Ex libris“ findet innerhalb der regulären Öffnungszeiten statt. Die Teilnehmer können individuell entscheiden, wann sie innerhalb dieses Zeitkorridors essen möchten.
- Die Kosten für Abendessen, Getränke zum Abendessen, Übernachtung und Frühstück für den definierten Personenkreis sowie einer Begleitperson werden von Kloster Seeon übernommen und dort pauschal versteuert.
- Extras, wie z. B.: Speisen und Getränke auf der Seeterrasse, Eintrittsgelder für Kulturveranstaltungen werden nicht übernommen.

- Die Testteilnehmer werden gebeten bei der Abreise eine Rückmeldung über Ihren Aufenthalt, insbesondere über die Funktionalität und Qualität des Hotelzimmers sowie dessen Ausstattung mittels im Zimmer ausgelegten Fragebogens und unter Angabe der Zimmernummer an der Rezeption abzugeben (Muster siehe Anlage).

Wenn Sie das Angebot annehmen möchten, bitten wir um kurze Rückmeldung per mail an Frau Ederer bis zum Montag 28.6.2021: inge.ederer@kloster-seeon.de. Sie erhalten danach eine Reservierungsbestätigung für Ihren gebuchten Aufenthalt.

Bei eventuellen Rückfragen, gerne eine kurze Nachricht an mich gerald.schoelzel@kloster-seeon.de oder 0160 123 53 25

Falls Sie es zeitlich einrichten können, würden wir uns über Ihre Teilnahme an diesem Praxistest freuen.

Herzlichst, Ihr



Gerald Schölzel

Produkt Personal Kultur

Weitere Zunahme von E-Bike & Rad-Touristen

Großer Wunsch nach Unterstellplätzen für E-Bikes, da sonst in überdachten Gästebereichen geparkt wird – ansonsten grundsätzlich sehr gute Bewertungen für das neue Zimmerprodukt

Bewertung abgegeben: 10 August 2021

9,0

Sehr erholsamer Ort, an dem man die Seele baumlen lassen kann.

😊 · Traumhafte Lage mit eigenem See und tollem Badewasser. Gute Park- und Ausflugsmöglichkeiten. Das Hygienekonzept wurde gut umgesetzt. Das Frühstücksbuffet bot eine reichhaltige Auswahl mit sehr gutem Kaffee. Auch das Essen im klostereigenen Restaurant (Di. + Mi. geschlossen) ist sehr zu empfehlen. Toll renoviertes Kloster (Renovierungsarbeiten sollen im November 2021 abgeschlossen sein).

😞 · Ein Fahrradkeller wäre wünschenswert. Diverse Gäste haben ihr Fahrrad nicht am Fahrradständer, sondern im Hof bzw. unter dem "trockenen" Torbogen geparkt, einige haben es sogar auf ihr Zimmer mitgenommen! Die Abstellmöglichkeiten im Zimmer sind beschränkt (zwei Schubladen - davon eine mit Tresor - und eine Kleiderstange sowie ein paar Haken sind zu wenig).



KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk oberbayern

Produkt Personal Kultur

Einführung von 100 % ökologisches Teeprodukt

Auf Anregung des Werkausschusses werden regelmäßig Produkte auf Umweltverträglichkeit überprüft – ein neues Produkt von Ronnefeldt ist auf dem Markt und wird in Kloster Seeon eingeführt.



100% NACHHALTIG

Ronnefeldt
100%
ORGANIC | VEGAN | ECO-FRIENDLY
FRUITS OF JOY

Gesunde Böden sind die Grundlage für den wunderbaren Geschmack und die außergewöhnliche Qualität unserer Produkte. Daher ist uns der Schutz unseres einzigartigen Ökosystems besonders wichtig. Alle 100% Tees und Zutaten sind aus Bio-Anbau und werden vegan hergestellt und verarbeitet.

Unsere verwendeten Materialien, inklusive Druckfarben, sind entweder biologisch abbaubar, oder recyclebar oder beides. Das haben wir vorher so bestimmt und so gehen wir immer weiter in eine nachhaltigere Zukunft.

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk  oberbayern

Produkt Personal Kultur

Kramerhaus erhält Auszeichnung der Bayerischen Architektenkammer

„Die eingereichten Projekte zeigen, wie vielfältig und innovativ Bauen im Bestand in Bayern sein kann. Sie zeigen auch, wie leistungsstark unser Berufsstand auf diesem Gebiet ist und welche hervorragenden Ergebnisse gemeinsam mit mutigen Bauherrinnen und Bauherren möglich sind. Alle heute ausgezeichneten Projekte haben sich beispielhaft mit bestehender, ortsbildprägender Bausubstanz auseinandergesetzt. Sie haben Charakteristika der örtlichen Siedlungsstruktur zu neuem Leben erweckt und Altes davor bewahrt, in Vergessenheit zu geraten und damit für nachfolgende Generationen ein Stück Tradition und Heimatgeschichte bewahrt.“ so **Prof. Lydia Haack, Präsidentin der Bayerischen Architektenkammer**, anlässlich der Preisverleihung.



Produkt Personal Kultur

Veränderte Rahmenbedingungen erfordern bauliche Anpassung des Produkts

Außergewöhnlicher Starkregen zeigt, dass bauliche Veränderungen zusätzlich zu den Maßnahmen Zukunftskonzept 2014 zeitnah geplant werden müssen, um Schäden zu vermeiden und Betriebsfähigkeit nachhaltig sicherzustellen:



August 2021 Wassereinbruch im Stüberl



Empfehlung:

Projektteam „Zukunftskonzept Kloster Seeon“ definiert dringende Handlungsfelder und stellt diese dem Werkausschuss vor

Ziel: kein Aktionismus sondern Bedarfs- und prozessorientierte Planung

Produkt Personal Kultur

Nach Fertigstellung der Projekte aus dem Zukunftskonzept deutlicher Zuwachs an zu betreuenden Flächen und Belegungskapazitäten

Aufstellung Netto-Raumfläche Kloster Seeon				
NRF in qm	2018	2022	Differenz	
Klosterweg 1 ohne DG	7740,69 qm	7860,14 qm	119,45 qm	2%
Klosterweg 15 (Mesnerhaus)	0,00 qm	574,90 qm	574,90 qm	100%
Klosterweg 6 (Kramerhaus)	0,00 qm	500,10 qm	500,10 qm	100%
Energiezentrale	0,00 qm	157,94 qm	157,94 qm	100%
Gesamt	7740,69 qm	9093,08 qm	1352,39 qm	17%
Außenflächen (Pflege)	14080,00 qm	23410,00 qm	9330,00 qm	66%
Bettenkapazität	107	140	33	31%

Achtung:

Auswirkungen auf Personal-, Kosten- aber auch Erlössituation

Personal Kultur

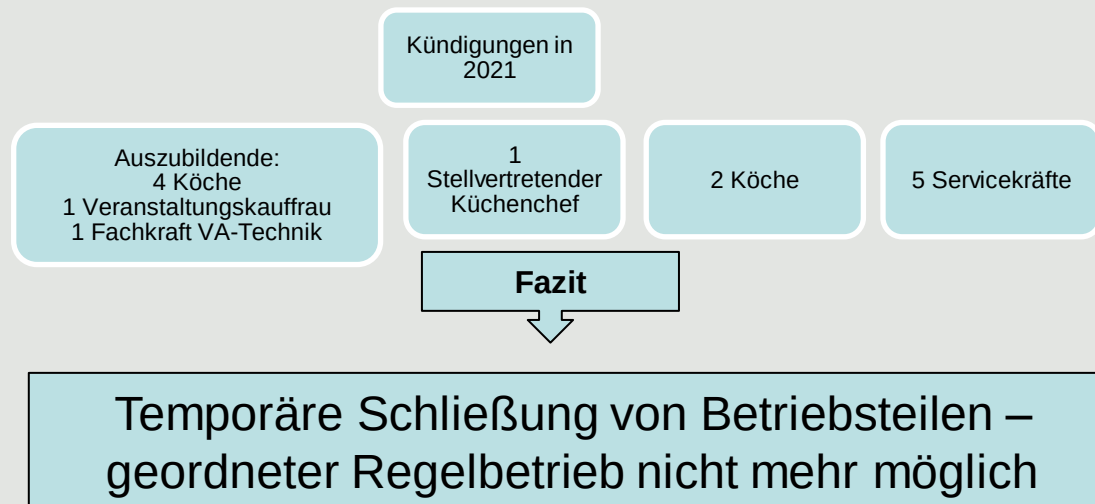
Housekeeping Reorganisation nach Zimmerrenovierung

- Intensive Schulung der Housekeeping Mitarbeiterinnen auf das neue Hotelprodukt
- Umstellung der Reinigungsprozesse auf Micro Cleaner in 2022
- Verzicht auf Reinigungschemikalien



Hohes Risiko der Nichtbesetzbarkeit von freien Stellen

- Die kalkulierte Sollstärke des Personalbedarfs muss bis Anfang 2022 erreicht werden
- Der Fachkräftemangel in der Hotellerie und Gastronomie hat sich durch Corona dramatisch verschärft – starke Abwanderung in andere Branchen und Abwerbeaktionen nehmen zu
- Keine Bewerbungen auf freie Ausbildungsstellen – Kündigung von Ausbildungsverträgen auch in Kloster Seeon



Personal Kultur

Herausfordernde Situation auf dem Personalmarkt für Hotellerie & Gastronomie

Fachkräftemangel im Gastgewerbe

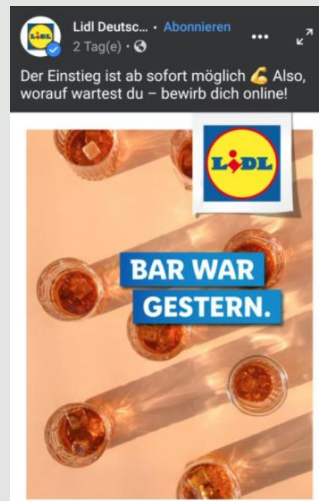
Der Mangel an Fachkräften und Hilfspersonal setzt dem Gastgewerbe derzeit stark zu. Während der monatelangen Lockdowns haben viele Fachkräfte sich anderen Branchen zugewendet und auch die Zahl der Auszubildenden im Hotel- und Gaststättenbereich hat sich durch die Coronakrise stark verringert.

FACHKRÄFTEMANGEL

a+ "Wir steuern auf ein Desaster zu"

Von Rolf Westermann | Samstag, 28. August 2021

- Beispiele von Mitbewerbern und branchenfremden Unternehmen



HOTEL JUNGBRUNN

Mitarbeiterhaus „Hoamatl 2.0“ im Jungbrunn-Style

Die neueste Crew-Unterkunft des Tiroler Hotel Jungbrunn bietet dem Team jede Menge Freiraum. Zu den weiteren Benefits zählen 14 Monatsgehälter bei freier Kost und Logis, geregelte Arbeitszeiten, Wellness-Abende und Ausflüge.

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk  oberbayern

Verschiebung der im Frühjahr wegen Lockdown abgesagten Veranstaltungen auf Herbst



18. CHIEMGAUER MUSIKFRÜHLING

Nachhol-Termine

Diana Ketler

Sonntag, 10. Oktober, 11:00 Uhr, Festsaal

An die ferne Geliebte

In der Musik des 18. und 19. Jahrhunderts werden groß romantische Gefühle auf sehr unterschiedliche Weise gestellt. In Beethovens klassischen Variationen zu Mc Themen aus der Zauberflöte kommen sie als höflich, sittsam und neckisch verkleidet daher. Im allerersten für Stimme und Klavier „An die ferne Geliebte“ üben sie alle Grenzen und sind verträumt bis optimistisch. Sie inspirieren die elegischen Töne von Lis Zelle in Nonnenwerth“, ein Stück, für das der Komponist eine besondere und fast obsessive Vorliebe hatte als 40 Jahren adaptierte er das Werk für verschiedene Instrumente und Stimmen. Leidenschaftliche C finden ihren Höhepunkt in der kompromisslos lassenheit von Richard Strauss' Cellosolone. C mehr „An die ferne Geliebte“, dies ist näher, das Ende einer Ära und der Beginn einer neuen Musiker: Justus Grimm (Violoncello), Razva (Viola), Diana Ketler (Klavier)

Eintritt: 18 Euro



Herbstaufflage 2021

Razvan Popovici

Sonntag, 17. Oktober, 11:00 Uhr, Festsaal

Sphärenklänge

Im Jahr 1793 hatte Beethoven einen Kompositionsauftrag für drei Brüder: Johann, Franz und Philipp Telmer. So entstand das Trio op. 87 für zwei Oboen und Englischhorn, durchaus eine Neuheit. Das charmante Werk wurde später als Streichtrio veröffentlicht – eine übliche Praxis der Zeit, um Kammermusikwerke populär zu machen, indem man sie für andere, ähnliche Instrumente einsetzt (Oboe und Violine sind in diesem Fall „auswechselbare“ Instrumente). Das wäre eine unmögliche Aufgabe für das großartige Klaviertrio in B-Dur von Franz Schubert. Hier repräsentiert jedes Instrument ein wahrlich einmaliges Universum; drei Welten prallen aufeinander. Dabei erschaffen sie ein Drama von wahrem symphonischem Ausmaß. Musiker: Nicolas Dautricourt (Violine), Alissa Margulis (Violine), Razvan Popovici (Viola), Julian Arp (Violoncello), Diana Ketler (Klavier)

Eintritt: 18 Euro

18. CHIEMGAUER MUSIKFRÜHLING

Herbst 2021

Ein Großteil der ausgefallenen Veranstaltungen wurde auf einen späteren Termin verlegt und nicht abgesagt

Kultur

Erstmals „Project New Generation“ – junge Musik in Kloster Seeon



The poster for 'Project New Generation' features a large sunflower on the left and a silhouette of two figures, one holding a microphone, against a sunset background. The title 'Project New Generation' is prominently displayed in white on a blue background, with the subtitle 'Junge Kultur in Kloster Seeon!' below it. The event date and time are listed as 'Sa., 10.7.2021, 14:00 – 21:00 Uhr'. The poster also includes images of the performing bands, BaamBrass and Topher Lack, and mentions other artists like Julius Höhlich. The bottom section contains logos for Kloster Seeon, the district of Oberbayern, and the event is marked as 'Eintritt frei' (free admission).

Project New Generation
Junge Kultur in Kloster Seeon!
Sa., 10.7.2021, 14:00 – 21:00 Uhr

mit
BaamBrass
Tanja Mae

Topher Lack
Julius Höhlich
u.a.

Eintritt
frei

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM

bezirk oberbayern

Azubiprojekt in Zusammenarbeit mit dem Beauftragten für Populärmusik:

- Konzeption, Planung, Finanzierung und Durchführung der Veranstaltung wurde von Auszubildenden organisiert
- Realistische Vorbereitung für die Abschlussprüfung der Veranstaltungskaufleute
- Künstler wurden von Matthias Fischer ausgewählt und engagiert
- Bewerbung hauptsächlich über social medias

KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk oberbayern

Vielen Dank!



KLOSTER
SEON
KULTUR &
BILDUNGS
ZENTRUM



bezirk  oberbayern